

CHECK-LISTE: LESETEST ANWENDEN

Durchführung

- Finden Sie einen Moment, in welchem die Person entspannt und zugänglich ist.
- Sorgen Sie für eine ruhige Umgebung.
- Nicht vergessen:
 - Auf Augenhöhe ansprechen, nicht von oben nach unten : Respekt und Würde!
Aufmerksamkeit gewinnen und Blickkontakt.
 - Sprechen Sie langsam, nicht wie ein Jugendlicher, der die Funktion eines iPad erklärt.
 - Sprechen Sie in kurzen Sätzen und einfachen Worten!
- **«Guten Tag, ich heiße X. Ich arbeite hier.»** Zeigen Sie Ihr Namensschild, sagen Sie, dass Sie hier arbeiten. (Was würden Sie einem Unbekannten antworten?)
- **«Ich möchte Sie um Ihre Hilfe bitten.»** Sie geben der Person eine Rolle!
- **«Es dauert nur gerade zwei Minuten.»** Man stimmt eher zu, wenn es nur zwei Minuten dauert.
- **«Sind Sie einverstanden?»** Geben Sie die Kontrolle, geben Sie die Wahl. Und respektieren Sie diese!
- Schaffen Sie das Wort **«können»** ab!
Können = Testen der Fähigkeiten, mit dem Risiko, zu versagen...
Ersetzen Sie das Wort durch: **«Wollen Sie...?»** oder **«Möchten Sie...?»** o.ä.
- Geben Sie das Blatt in die Hand: Die Aufmerksamkeit wird darauf gerichtet und bleibt dort, wenn man es in der Hand hält. Das ist automatisch.
- **«Ich möchte ein Plakat machen. Ich möchte wissen, welche Buchstaben am besten passen. Würden Sie mir helfen? Würden Sie bitte dies lesen?»** etc.
- Aufhören, wenn die Person versagt. **«Oh, das scheint zu klein zu sein. Habe ich mir doch gedacht. Dank Ihnen merke ich das jetzt. Genau das wollte ich wissen.»**
Auf diese Art haben wir den Fehler gemacht, und nicht sie hat versagt. Dank ihr wurde uns unser Fehler bewusst. Dies ist eine gute Art, die Person aufzuwerten.
- Schlussritual : **«Danke für Ihre Hilfe. Wären Sie bereit, mir ein andermal wieder zu helfen?»**

Auswertung

Zeile, die die Person noch lesen konnte:

- Wie ist** Arial 106 p
- Das Essen** Arial 78 p
- Jeder Tag bringt** Arial 48 p
- Eine neue Freude** Arial 36 p
- Welche wir** Arial 24 p
- Am Esstisch** Arial 16 p
- Teilen können** Arial 12 p